



Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Poznaniu

PO.RZT.70.263.2021/D/MZ
sygn. akt: PO.RZT.70.263.2021

WPLYNEŁO
2021-05-28/21
2021-05-28/21

DG1

Poznań, 24 maja 2021 r.

Zakład Usług Komunalnych
w Zbąszyniu

DECYZJA

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie działając na podstawie przepisów art. 24b ust. 1, art. 24c ust. 2, art. 27a ust. 1 i 27c ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz.U. z 2020 r. poz. 2028, dalej: Ustawa), w związku z art. 104 i art. 107 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (t.j. Dz.U. z 2021 r. poz. 735, dalej: KPA), po rozpatrzeniu wniosku Zakładu Usług Komunalnych w Zbąszyniu z dnia 4 lutego 2021 r. w przedmiocie zatwierdzenia taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na okres trzech lat, na terenie gminy Zbąszyń

zatwierdza taryfę dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na okres trzech lat, na terenie gminy Zbąszyń, stanowiącą załącznik do niniejszej decyzji i jej integralną część.

Na podstawie przepisu art. 107 § 4 KPA organ regulacyjny odstępuje od uzasadnienia decyzji.

Za wydanie niniejszej decyzji należy uiścić opłatę w wysokości 530,07 zł w ciągu 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna na rachunek Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie dla Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu o numerze: **61 1130 1017 0020 1510 6720 0022**.

Pouczenie

Od niniejszej decyzji służy stronie odwołanie do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie **14 dni** od daty jej otrzymania.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu administracji publicznej, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna, co oznacza, iż decyzja podlega wykonaniu i brak jest możliwości zaskarżenia decyzji do Wojewódzkiego Sądu Administracyjnego.

Stosownie do art. 24e ust. 1 Ustawy w terminie 7 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna organ regulacyjny ogłasza ceny i stawki opłat na stronie podmiotowej Biuletynu Informacji Publicznej Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie.

Taryfa wchodzi w życie - stosownie do art. 24f ust. 1 Ustawy - po upływie 7 dni od dnia ogłoszenia.



DYREKTOR
B. Nowak
Bogumił Nowak

Załącznik:

1. Taryfa zawierająca ceny i stawki opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków zatwierdzona decyzją z dnia 24 maja 2021 r., znak: PO.RZT.70.263.2021/D/MZ.

Otrzymują:

1. Zakład Usług Komunalnych, ul. Topolowa 31a, 64-360 Zbąszyń;
2. RZT a/a.

Załącznik do decyzji Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Poznaniu Państwowego
Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie z dnia 24 maja 2021 r., znak: PO.RZT.70.263.2021/D/MZ

TARYFA
DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA
ŚCIEKÓW
NA OKRES 3 LAT

obowiązująca na terenie
gminy Zbąszyń



Spis treści:

1. Informacje ogólne
2. Rodzaj prowadzonej działalności
3. Rodzaj i struktura taryfy
4. Taryfowe grupy odbiorców usług
5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat
6. Warunki rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków
7. Warunki stosowania cen i stawki opłaty



1. Informacje ogólne

Niniejsze taryfy stanowią zestawienie cen za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków mające obowiązywać na terenie gminy Zbąszyń w okresie 3 lat. Taryfy określają także warunki ich stosowania.

Określone zostały na podstawie zasad określonych w ustawie z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzeniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2020r., poz. 2028) zwanej dalej ustawą oraz przepisami Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2018 r. poz. 472), zwanego dalej rozporządzeniem.

Taryfowe ceny dotyczą wszystkich odbiorców usług wodociągowo-kanalizacyjnych świadczonych przez Zakład Usług Komunalnych w Zbąszyniu. Opłata abonamentowa dotyczy wodomierzy niebędących własnością Zakładu Usług Komunalnych w Zbąszyniu.

2. Rodzaj prowadzonej działalności

Zakład Usług Komunalnych prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie Uchwały z dnia 25 maja 1994 roku Nr XLII/27/94 oraz Statutu Zakładu Usług Komunalnych w Zbąszyniu uchwalonego dnia 26 sierpnia 2011 Uchwałą Nr XI/106/11.

Zgodnie ze Statutem, przedmiotem działania Zakładu jest w szczególności:

- 1) utrzymanie, konserwacja i modernizacja sieci i urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, w tym: stacji, hydroforni, oczyszczalni i przepompowni;
- 2) ujmowanie, uzdatnianie i zbiorowe dostarczanie wody oraz zbiorowe odprowadzanie i oczyszczanie ścieków za pomocą urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych;
- 3) zapewnienie należytej jakości dostarczanej wody oraz kontrola jakości odprowadzanych ścieków;
- 4) zawieranie umów oraz pobieranie opłat od odbiorców wody i dostawców ścieków.

Poza zakresem zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, Zakład Usług Komunalnych prowadzi działalność w zakresie:

- gospodarki mieszkaniowej i gospodarowania lokalami użytkowymi,



- utrzymania czystości i porządku w Gminie Zbąszyń,
- utrzymanie zieleni gminnej i zadrzewień,
- cmentarza komunalnego oraz zakładu pogrzebowego,
- zapobiegania bezdomności zwierząt (schronisko dla bezdomnych zwierząt w Nowym Dworze),
- zimowego utrzymania części ulic gminnych oraz ich zamykania,
- odnawiania znaków poziomych na drogach gminnych,
- utrzymania czystości na ścieżce rowerowej oraz kładce,
- odśnieżania ulic gminnych – tzw. „Akcja Zima”.

3. Rodzaj i struktura taryfy

Zakład Usług Komunalnych w Zbąszyniu na podstawie kryteriów, o których mowa w § 13 rozporządzenia dokonał wyboru rodzaju i struktury taryfy.

Dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę:

- ze względu na rodzaj - przyjęto taryfę jednolitą – zawierającą jednolite ceny usług dla wszystkich taryfowych grup odbiorców
- ze względu na strukturę - przyjęto taryfę wieloczonową – zawierającą ceny i stawkę opłaty abonamentowej

Dla zbiorowego odprowadzania ścieków:

- ze względu na rodzaj - przyjęto taryfę jednolitą – zawierającą jednolite ceny usług dla wszystkich taryfowych grup odbiorców
- ze względu na strukturę - przyjęto taryfę jednoczonową – zawierającą cenę odniesioną do 1 m³ odprowadzanych ścieków.

4. Taryfowe grupy odbiorców

Taryfowe grupy Odbiorców usług obejmują Odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki celów zużycia wody lub odprowadzanych ścieków i warunków zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

W zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę wyodrębnione zostały trzy zasadnicze grupy Odbiorców.

Podziału odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę na grupy taryfowe dokonano:

a) uwzględniając zróżnicowanie kosztów eksploatacyjnych

Zróżnicowana wysokość opłaty za pobór wody podziemnej w zależności od jej przeznaczenia przesądza o zaliczeniu do odrębnych grup taryfowych:

- odbiorców wykorzystujących wodę na cele socjalno-bytowe,
- odbiorców wykorzystujących wodę na cele produkcji i pozostałe.

b) uwzględniając zróżnicowanie w zakresie struktury taryfy

Taryfowe grupy odbiorców usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę :

Grupa 1

Odbiorcy w tym rolnicy wykorzystujący wodę na cele socjalno-bytowe, pobierający wodę w celu wykorzystania jej w ramach gospodarstw domowych i innych celów służących zaspakajaniu potrzeb mieszkaniowych - **taryfa jednoczłonowa**

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę stosuje się:

- cenę – wyrażoną w złotych za m³ dostarczonej wody

Grupa 2

Odbiorcy wykorzystujący wodę na cele socjalno-bytowe, w których rozliczenia prowadzone są z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym na podstawie wodomierza lokalowego -**taryfa wieloczłonowa**

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę stosuje się:

- cenę – wyrażoną w złotych za m³ dostarczonej wody
- **stawkę opłaty abonamentowej** - wyrażona jest w złotych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy w rozliczeniach z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym, którą odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić zakładowi za odczyt wodomierza lokalowego i rozliczenie należności za ilość dostarczonej wody. Stawka opłaty abonamentowej jest niezależna od ilości dostarczonej wody uzależniona od okresu rozliczeniowego.

Grupa 3

Odbiorcy wykorzystujący wodę na cele produkcji i pozostałe. Do grupy zalicza się Odbiorców prowadzących działalność przemysłową, handlową, składową, transportową lub usługową, dla których jednym z powodów poboru wody jest wykorzystywanie jej do szeroko rozumianych celów gospodarczych, produkcyjnych lub technologicznych, jak również

jednostki sfery budżetowej (służba zdrowia, szkolnictwo, policja i inni) oraz pozostali niewymienieni w pozostałych grupach taryfowych - **taryfa Jednoczłonowa**

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę stosuje się:

- cenę – wyrażoną w złotych za m³ dostarczonej wody

W zakresie zbiorowego odprowadzania ścieków wyodrębniona została jedna grupa Odbiorców.

Uwzględniając sposób korzystania z urządzeń kanalizacyjnych oraz brak zróżnicowania kosztów odprowadzania ścieków ustalono jedną podstawową grupę taryfową odbiorców usług. Obejmuje ona zarówno odbiorców jakimi są gospodarstwa domowe, jak i odbiorców przemysłowych i pozostałych. Jednakowe ceny dotyczą wszystkich odbiorców usług odprowadzania ścieków świadczonych przez ZUK na terenie Gminy Zbąszyń - **taryfa jednolita i Jednoczłonowa.**

5. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat

W rozliczeniach z poszczególnymi taryfowymi grupami odbiorców usług, o których mowa w pkt. 4 Taryfy obowiązują n/w ceny i stawka opłaty abonamentowej.

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę i odprowadzane ścieki zakład stosuje:

- cenę – wyrażoną w złotych za m³ dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków, którą odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić zakładowi.
- **stawkę opłaty abonamentowej** - wyrażona jest w złotych na odbiorcę usług za okres rozliczeniowy w rozliczeniach z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym. którą odbiorca usług jest zobowiązany zapłacić zakładowi za odczyt wodomierza lokalowego i rozliczenie należności za ilość dostarczonej wody oraz odprowadzonych ścieków. Stawka opłaty abonamentowej jest niezależna od ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków, uzależniona od okresu rozliczeniowego.



Wysokość cen za dostarczoną wodę

Lp	Wyszczególnienie		Wielkość cen i stawek opłat NETTO (BRUTTO)				
	taryfowa grupa odbiorców usług	rodzaj cen i stawek opłat	obecna cena NETTO	obecna cena BRUTTO	od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
0	1	2			3	4	5
1	Grupa 1 - Odbiorcy w tym rolnicy wykorzystujący wodę na cele socjalno-bytowe, pobierający wodę w celu wykorzystania jej w ramach gospodarstw domowych i innych celów służących zaspokajaniu potrzeb mieszkaniowych	- cena wody (zł/m ³)	3,33	3,60	3,48 (3,76)	3,51 (3,79)	3,54 (3,82)
2	Grupa 2 - Odbiorcy wykorzystujący wodę na cele socjalno-bytowe, w których rozliczenia prowadzone są z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym na podstawie wodomierza lokalowego	- cena wody (zł/m ³)	3,33	3,60	3,48 (3,76)	3,51 (3,79)	3,54 (3,82)
		- opłata abonamentowa (zł/zam-c) w rozliczeniach z osobą korzystającą z lokalu w budynku wielolokalowym	3,52	3,80	3,58 (3,87)	3,59 (3,88)	3,60 (3,89)
3	Grupa 3 - Odbiorcy wykorzystujący wodę na cele produkcji i pozostałe. Do grupy zalicza się Odbiorców prowadzących działalność przemysłową, handlową, składową, transportową lub usługową, dla których jedynym z powodów poboru wody jest wykorzystanie jej do szeroko rozumianych celów gospodarczych, produkcyjnych lub technologicznych, jak również jednostki sfery budżetowej (szkół, służby zdrowia, policja i tani) oraz pozostałe niewymienione w pozostałych grupach taryfowych	- cena wody (zł/m ³)	3,33	3,60	3,48 (3,76)	3,51 (3,79)	3,54 (3,82)

Do ceny i stawki opłaty za dostarczoną wodę dolicza się podatek od towarów i usług – VAT w wysokości określonej przepisami - obecnie jest to 8%

Wysokość cen za odprowadzone ścieki

Lp	Wyszczególnienie			Wielkość cen i stawek opłat NETTO (BRUTTO)			
	taryfowa grupa odbiorców/usług	rodzaj cen i stawek opłat	obecna cena NETTO	obecna cena BRUTTO	od 1 do 12 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	od 13 do 24 miesięcy obowiązywania nowej taryfy	od 25 do 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy
0	1	2			3	4	5
1	Grupa 1 - Obejmuje ona zarówno odbiorców jak i są gospodarstwa domowe, jak i odbiorców przemysłowych i pozostałych.	cena usługi odprowadzenia ścieków	10,66- dla mieszkańca- 1,06 zł= 9,50 netto	11,39- dla mieszkańca- 1,13 zł= 10,26 brutto	10,75 - dla mieszkańców -1,06 zł= 9,70 netto(10,48 zł)	10,75 - dla mieszkańców -1,06 zł= 9,70 netto(10,48 zł)	10,75 - dla mieszkańców -1,06 zł= 9,70 netto(10,48 zł)

Do ceny za odprowadzone ścieki dołącza się podatek od towarów i usług – VAT w wysokości określonej przepisami -obecnie jest to 8%

UWAGA: W związku z uchwaloną dopłatą do ceny ścieków w wysokości 1,05 zł cena dla mieszkańców Gminy Zbąszyn jest niższa w stosunku do ceny wynikającej z taryfy o 1,05 zł i wynosi 9,50 zł NETTO. Obecna Uchwała Nr XXI/239/2020 Rady Miejskiej Zbąszynia z dnia 21 grudnia 2020r. obowiązuje na rok 2021r. i planowane jest utrzymanie jej w mocy na kolejne lata w wysokości dopłaty nie niższej niż obecnie, by cena dla mieszkańców nie była zbyt wysoka.

Do cen i stawki opłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki dolicza się podatek od towarów i usług – VAT w wysokości określonej przepisami.

6. Warunki rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia wymienionych w pkt. 1 Taryfy.

1. Z uwagi na wyposażenie budynków zlokalizowanych na terenie działania Zakładu Usług Komunalnych w wodomierze główne, ilość wody dostarczonej do

nieruchomości ustala się na podstawie ich wskazań, a w przypadku ich braku – w oparciu o przeciętne normy zużycia wody określone w odrębnych przepisach (art. 27 ust. 1 i 3 ustawy).

2. Ilość dostarczonych ścieków z budynków ustala się jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie (art. 27 ust. 5 ustawy).
3. W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 3 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza, a gdy nie jest to możliwe - na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza (§ 18.1 rozporządzenia).
Zakład Usług Komunalnych na wniosek odbiorcy usług występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego. W przypadku gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez odbiorcę usług zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.
4. Opłata abonamentowa pobierana jest za każdy miesiąc, także w przypadku braku poboru wody i odprowadzania ścieków i dotyczy odbiorców, którym zakład rozlicza należności za wodę i/lub ścieki na podstawie wskazań wodomierzy nie będących własnością ZUK. Zakład ponosi dodatkowe koszty stałe związane z obsługą w/w wodomierzy między innymi odczyt wodomierza, okresowa kontrola, wystawianie i dostarczanie faktur co uzasadnia jednakową stawkę opłaty abonamentowej. Koszty te zakład ponosi niezależnie od tego, czy odbiorca w danym okresie będzie faktycznie pobierał wodę i dostarczał ścieki czy też nie.
5. Należności za dostarczaną wodę i odprowadzone ścieki ustala się jako iloczyn taryfowych cen oraz odpowiadających im ilości świadczonych usług. Za świadczone usługi zakład wystawia faktury.
Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w otrzymanej fakturze.
6. O ile umowa nie stanowi inaczej, należności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie miasta Zbąszyń pobierane są za każdy miesiąc, w którym świadczone były usługi. W przypadku zaopatrywania w wodę odbiorców z terenu gminy Zbąszyń (dotyczy wiosek), opłaty pobierane są za każdy kwartał, w którym były świadczone usługi. Wyjątek stanowią wsie gdzie gospodarstwa domowe zostały przyłączone do sieci kanalizacyjnej, które rozliczane są w okresach miesięcznych.



7. Odczytów wodomierzy głównych dokonuje się przynajmniej raz w roku oraz zawsze przy zmianie cen za wodę lub ścieki. Za pozostałe okresy faktura wystawiana jest na podstawie prognozy ustalanej z ostatnich 12 miesięcy.
8. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty.
9. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności lub na wniosek odbiorcy usług, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.
10. Odbiorca, który nie dokona zapłaty za wykonane usługi w wyznaczonym terminie otrzyma upomnienie.
Zgodnie z art. 8 ust. 1 pkt. 2 ustawy, jeśli odbiorca usług nie uiści należności za pełne dwa okresy obrachunkowe następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty, zakład może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne.
O zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscu i sposobie udostępnienia zastępczego punktu poboru wody zakład zawiadomi:
 - Państwowego Powiatowego Inspektora Sanitarnego w Nowym Tomyszu
 - Burmistrza Zbąszynia
 - odbiorcę usługna co najmniej 20 dni przed planowanym terminem odcięcia wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.
11. Pozostałe szczegółowe zasady rozliczeń precyzuje regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie działania Zakładu.

7 .Warunki stosowania cen i stawki opłaty

7.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone jest w zakresie:

- poboru, uzdatniania i dostarczania wody,
- odprowadzania i oczyszczania ścieków.

Usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę świadczone są dla taryfowych grup odbiorców zgodnie z podziałem na poszczególne grupy opisane szczegółowo w pkt 4.



Usługi w ramach zbiorowego odprowadzania ścieków świadczone są dla jednej taryfowej grupy odbiorców opisanej szczegółowo w pkt 4.

Zakład zobowiązany jest do zapewnienia zdolności posiadanych urządzeń wodociągowych, do realizacji usług dostawy wody w wymaganej ilości i pod odpowiednim ciśnieniem oraz urządzeń kanalizacyjnych do realizacji usług odprowadzania ścieków (w tym oczyszczania ścieków) - w sposób ciągły i niezawodny, a także do zapewnienia wymaganej jakości dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków, zgodnie z obowiązującymi przepisami.

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynków użyteczności publicznej, przeznaczonych na cele usługowo-handlowe i odbiorców usług przemysłowych. Dla odbiorców usług Zakład zainstalował wodomierze główne.

7.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług

Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków.

Zakład stara się zapewnić wysoką jakość świadczonych usług, niezawodność zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Jakość wody produkowana przez Zakład na sześciu stacjach uzdatniania wody jest zgodna z obowiązującymi normami krajowymi. Przeprowadza się systematyczną kontrolę dostarczonej wody przeznaczonej do spożycia, w tym: badania bakteriologiczne i fizykochemiczne.

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawki opłaty za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków obowiązujących na terenie Gminy Zbąszyń na okres 3 lat. Taryfa określa także warunki jej stosowania.

Proponowana taryfa powinna zapewnić wysoki poziom świadczonych usług, ciągłość dostaw wody i ciągłą gotowość urządzeń do odbioru ścieków.

DYREKTOR


Bogumił Nowak